

Helpdesk Privacy Jeugd en Gezin

Doelstelling

De Helpdesk Privacy Jeugd en Gezin (HPJG) geeft advies en informatie over privacy en gegevensuitwisseling aan instanties en (beroeps)krachten die actief zijn op het terrein van jeugd in de leeftijd van 0 tot en met 23 jaar.

De Helpdesk Privacy Jeugd en Gezin verzamelt, analyseert en reageert op de gesignaleerde privacyproblemen. De Helpdesk Privacy Jeugd en Gezin geeft adviezen, zoekt naar oplossingen – bijvoorbeeld in de vorm van een modelconvenant dat aan de eigen praktijk kan worden aangepast – en communiceert deze met betrokken ketenpartners. Hierdoor ontstaat duidelijkheid over de toepassing van de huidige regelgeving in de praktijk.

Waar de praktijk echt niet met de regelgeving uit de voeten kan, bekijkt de Helpdesk of bijstelling van de huidige regelgeving mogelijk is. De gegevens die binnenkomen bij de HPJG kunnen helpen bij het maken van de juiste afweging. Zo ontstaat ook een overzicht van de knelpunten die in het veld worden ervaren en de (on)mogelijkheden van de huidige privacy-regelgeving.

Achtergrond

De Helpdesk Privacy Jeugd en Gezin is een samenwerking tussen de ministeries van Justitie, Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en Volksgezondheid, Welzijn en Sport (Programma-ministerie voor Jeugd en Gezin). De Helpdesk Privacy Jeugd en Gezin wordt ondergebracht bij de Directie Justitieel Jeugdbeleid van het ministerie van Justitie.

De HPJG is een uitbreiding van de huidige Helpdesk Privacy bij deze directie. Ook instanties betrokken bij de aanpak van huiselijk geweld en de aanpak van (meerderjarige) veelplegers kunnen nog altijd bij de Helpdesk Privacy terecht met hun vragen.

De Helpdesk Privacy Jeugd en Gezin beantwoordt vragen uit het veld over privacy op het terrein van jeugd in de leeftijd van 0 tot en met 23 jaar. De Helpdesk Privacy Jeugd en Gezin voert haar werkzaamheden uit binnen het kader van de sectoren:

- justitie en politie;
- onderwijs;
- zorg- en hulpverlening.

Nu verschillende organisaties in de jeugdsector intensiever dan voorheen met elkaar samenwerken, leidt dat nogal eens tot onzekerheid over de vraag welke gegevens zij kunnen uitwisselen.

Alle organisaties die een aandeel hebben in het jeugdbeleid zoals gemeenten, scholen, ZAT-teams, kinderopvang, Bureaus Jeugdzorg, jeugdgezondheidsinstellingen, politie en Bureau Halt kunnen gebruik maken van de uitgebreide Helpdesk Privacy Jeugd en Gezin.

Vragen

De Helpdesk Privacy Jeugd en Gezin kan vragen beantwoorden als:

- Welke gegevens mogen nu vrijelijk worden uitgewisseld?
- Hoe stel ik een samenwerkingsconvenant op?
- Mag deze partner aan mijn samenwerkingsverband deelnemen?
- Hoe zit het met mijn geheimhoudingsplicht?

Bijvoorbeeld een politiemans vraagt zich af of hij in het casusoverleg informatie over het spijbelgedrag van een jongere kan doorgeven aan een leerplichtambtenaar. Zo kan de kinderopvang die zich afvraagt onder welke voorwaarden ze de basisschool mag informeren over problemen van een kind met deze vraag terecht. Maar ook kunnen partijen een convenant dat zij hebben afgesloten over het uitwisselen van gegevens voorleggen ter advies.

Hiermee wil de Helpdesk Privacy Jeugd en Gezin tegemoet komen aan de roep om antwoorden op vragen die leven in het veld op het gebied van privacyrecht.

Meer weten?

Op de website www.justitie.nl/helpdeskprivacy treft u meer informatie over de HPJG en zijn diverse producten beschikbaar zoals:

- modelconvenant gegevensuitwisseling justitieel casusoverleg-jeugd;
- toelichting bij modelconvenant gegevensuitwisseling justitieel casusoverleg-jeugd;
- digitaal wegwijzer "Huiselijk geweld en beroepsgeheim"
- handreiking privacyaspecten bij criminaliteitspreventie.

De website zal nog worden uitgebreid met onder andere Frequently Asked Questions.

Contact

Komt u vragen of problemen op privacygebied tegen? Leg het voor aan de Helpdesk Privacy Jeugd en Gezin! U krijgt een reactie en u helpt ons overzicht te krijgen over ervaren knelpunten en oplossingen daarvoor.

Stuur een e-mail aan privacyhelpdesk@minjus.nl of bel tijdens het telefonisch spreekuur op maandag-, woensdag- en vrijdagochtend van 10.00-12.00 uur op telefoonnummer 070 - 370 45 69.

www.jeugdengezin.nl
Programmaministerie voor Jeugd en Gezin
Postbus 16166, 2500 BD Den Haag