

MULTIsignaal

De samenwerkingsstructuur en onze aanpak

Risicosignalering is een lokale verantwoordelijkheid. Ook al komt er een Landelijke Verwijs-index, u moet lokaal uw samenwerking hebben ingericht om te kunnen signaleren.

Het ministerie heeft bewust gekozen de inrichting lokaal vrij te laten, mede op basis van de waarnemingen in expertgemeenten en een onderzoek uitgevoerd door SDGI naar overeenkomsten en verschillen in al beschikbare oplossingen.

Uit dit onderzoek kwam naar voren dat door lokale problematiek en de rollen van de partners geen van de gemeenten een identieke oplossing had ontwikkeld.

Of u nu kiest voor een model met een coördinatieoverleg, een centrale coördinator, regiemodel of met een gemeenschappelijk dossier, het maakt niet uit. Uw lokale aanpak is te allen tijde maatwerk en ICT-oplossingen voor risicosignalering zijn volgend.

De reeds beschikbare kennis, ervaring, procesmodellen, convenanten, plannen van aanpak en modulaire techniek zijn voor hergebruik, voor u samengebracht in MULTIsignaal. Risicosignaleren doe je immers niet alleen!

Functionaliteiten van het systeem

MULTIsignaal levert u in principe geen kant-en-klaar systeem. Dit kan overigens wel, maar dan wordt het een kopie van een reeds bestaand model van een andere gemeente zoals in Leeuwarden, Ede, Almere, Rotterdam, Gouda, enz. De vraag hierbij is dan of die invulling ook voor u werkt. Bij onze aanpak delen we een basismodule (de overeenkomsten die uit het onderzoek zijn gekomen) Alle aanvullende functionaliteit is in aparte modules verwerkt die wel of niet ingeschakeld en gebruikt kunnen worden.

De basismodule kan matchen, heeft management- en statistische informatie en een autorisatiestructuur en kan de zorgcoördinatie ondersteunen. Dit is standaard inbegrepen, net als een verbodingsbeveiliging via PKI overheidcertificering. De overige techniek is, zonder meerprijs, aan of uit te zetten en naar eigen inzicht verder in te richten.

Voorbeelden hiervan zijn:

- regiemodel
- plan van aanpak
- dossiermodule
- rappelmodule
- brievenmodule
- casusoverleg module (in ontwikkeling)

Hoe u de techniek de samenwerking wilt laten ondersteunen en alle aspecten over privacy regelt u voornamelijk in uw convenant. Iedere partner dient wel zelf een melding bij het CBP te verzorgen. Voorbeelden van privacymodellen en CBP-meldingen zijn bij MULTIsignaal beschikbaar.

Technische aspecten van het systeem

MULTIsignaal is geen 'bouwer' van ICT-oplossingen maar heeft de open source techniek in beheer voor veel gemeenten in Nederland. Niet één oplossing is hierbij gelijk aan de ander. De ICT-oplossingen die gemeenten gebruiken zijn modulair opgebouwd en in MULTIsignaal voor hergebruik beschikbaar gesteld. In opdracht van de gemeenten en ondersteund door InAxis (Ministerie van BZK) zijn deze modules ook voor uw gemeente te gebruiken.

Waarom een modulaire opbouw?

Ervaringen van gemeenten leerde dat iedere gemeente eigen wensen had ten aanzien van de techniek.

Zo had Rotterdam behoefte aan regie bij een Match en wilde Leeuwarden een multidisciplinair team kunnen ondersteunen en dossiers kunnen opbouwen. Gouda en Almere wilden graag groepen kunnen vastleggen. Al deze wensen zijn in modules verwerkt die u eveneens kunt gebruiken en naar eigen wens kunt vormgeven. Wat reeds ontwikkeld is, is voor iedere gemeente zonder meerprijs beschikbaar.

De basismodule, op dit moment als enige gekoppeld aan de Landelijke Verwijsindex, is een minimaal risicosignaleringsstelsel, een 'piep' systeem waar enkel DAT informatie wordt vastgelegd, inclusief koppelvlakken voor uw partners. Met de basis en de aanvullende modules maakt u uw eigen maatwerkoplossing.

Naast techniek hebben de gemeenten ook hun kennis en ervaring in MULTIsignaal bijeen gebracht. Er is voor u een database beschikbaar met honderden documenten zoals convenanten, privacyprotocollen, procesmodellen, handleidingen, etc.

Wijze van exploitatie en beschikbaarheid voor andere gemeenten

- MULTIsignaal kent geen licenties. De tot nu toe ontwikkelde techniek (basis en modules) zijn voor hergebruik beschikbaar. De aanschafprijs is eenmalig € 10.000,- (inclusief maatwerk uit bestaande modules).
- Jaarlijks worden de kosten voor het technische beheer, hosting van de techniek, gebruik van de helpdesk en het 0800 informatienummer, het beheer van de documenten database, het drukken van documentatiemateriaal, doorontwikkeling, updates etc. per inwoner in rekening gebracht. Door de groei aan gemeenten nemen de kosten voor beheer af.
- Een Raad van Toezicht met vertegenwoordigers uit gemeenten, wetenschap, Jeugdzorg en ICTU, wordt deze zomer geïnstalleerd. De raad houdt toezicht op de bedrijfsvoering van MULTIsignaal en de tariefstelling voor beheer, onderhoud en doorontwikkeling.
- Gemeenten die al gekozen hebben voor het MULTIsignaal concept van hergebruik en kennisdeling zijn: Almere, Ede, regio Midden Holland, Den Haag, Rotterdam, Stadsregio Rotterdam en Leeuwarden.

Contactinformatie

Hebt u vragen? Bezoek onze website: www.multisignaal.nl of belt u met 0800-7446225.

MULTIsignaal werkt voor ontwikkeling, exploitatie en beheer samen met verschillende partners: Topicus, HT consulting, Radar, Furore.

Belangrijk bij succesvol risicosignaleren is aandacht besteden aan het proces zodat u goede afspraken kunt maken met uw ketenpartners. De techniek is ondergeschikt en komt pas aan het eind.

MULTIsignaal investeert verder in koppelingen met bestaande procesondersteunende applicaties van o.a. aXtion, DOP en C3 Group.