

# VIS2

## het lokale risicosignaleringsysteem van de gemeente Enschede

### De samenwerkingsstructuur en onze aanpak

In Enschede voert de Gemeente Enschede de regie over de aanpak van cliëntsystemen die kampen met meervoudige en complexe sociale problematiek en daarmee samenhangende bedreiging van de veiligheid en van de openbare orde. Hiervoor is een intensieve samenwerking tussen de convenantpartners noodzakelijk, met name gericht op de integratie van de aanpak in de subketens Onderwijs, Justitie en Zorg/Hulpverlening.

Partners in het wijkzorgteam zijn: Alifa Wijkwelzijn, Buro Jeugdzorg Overijssel, Regio Twente (GGD), Regiopolitie Twente, Stichting Maatschappelijke Dienstverlening, Woningcorporatie De Woonplaats, Woningstichting Domijn, RK Woningstichting Ons Huis, Openbaar Ministerie, Arrondissementsparket Almelo

Convenantpartners die op basis van specifieke problematiek deelnemen aan de wijkzorgteams zijn: TACTUS Instelling voor Verslavingszorg, TACTUS Algemene Verslavingsreclassering, Raad voor de Kinderbescherming, Mediant (GGZ), Jarabee Jeugdzorg in Twente, Livio, MEE Twente, Regionaal Samenwerkingsverband VO Twente, kamer Enschede, Samenwerkingsverband WSNS 0803, Samenwerkingsverband WSNS 0804, Leger des Heils, Afdeling Jeugdzorg en Reclassering, Reclassering Nederland, Arrondissement Almelo, Stichting Humanitas Onder Dak Twente, Stichting RIBW Twente, Vrouwenopvang Overijssel – locatie Twente, Stadsbank Oost Nederland

Een slagvaardige aanpak van de ernstige sociale problematiek maakt het noodzakelijk de interventies te richten op het gehele cliëntstelsel, **dus geen splitsing meer in doelgroepen of leeftijdscategorieën**. Het registratiesysteem Vis2 is een belangrijk onderdeel van het totale proces.

Er worden 2 typen processen bij de wijkzorgteams onderkend:

Het **casusgerichte proces** m.b.t. multiproblematiek. Hiervoor is het Wijkzorgteam opgericht, met direct bij de casus betrokken personen wordt de aanpak besproken, worden acties uitgezet en wordt er geëvalueerd. Daarnaast is een Multidisciplinair overleg (MDO) op afroep beschikbaar.

Het **beleidsmatige proces** m.b.t. aanpak multiproblematiek. Hiervoor opereert het Wijkzorgteam, waarin vertegenwoordigers van de betrokken convenantpartners participeren. Het Wijkzorgteam komt maandelijks bijeen.

### Functionaliteiten van het systeem

Uitgangspunt is ketenregie, dat wil zeggen dat een keten van onderling verbonden diensten en acties moet worden gecreëerd, waardoor een integrale aanpak ontstaat en de problematiek effectiever en efficiënter wordt aangepakt.

Samenwerking in deze keten houdt per definitie verlies van functionele autonomie in, omdat de visie en de aanpak van de verschillende participanten wordt gemengd. Van de partners wordt verwacht dat zowel de diagnose als de gewenste aanpak vanuit verschillende invalshoeken plaatsvinden. Dat impliceert dat de deelnemers aan het wijkzorgteam, het Stedelijk strafketen overleg en het interventieteam een oordeel mogen hebben (ook als niet deskundige) over elkaars bijdrage en mogelijkheden en bereid zijn de eigen aanpak onderdeel te laten zijn van de integrale aanpak. De bevoegdheid van elke organisatie om vanuit de eigen doelstelling en (wettelijke) taak uiteindelijk zelfstandig beslissingen te nemen, blijft. Het advies van de anderen wordt daarbij echter zwaar meegewogen.

De convenantpartners werken mee aan het kunnen uitwisselen van digitale informatie tussen hun eigen systemen en VIS2. De omschrijving en definitie van de uit te wisselen informatie wordt in onderling overleg bepaald en eventueel voorgelegd aan de Stuurgroep. Voor de uitwisseling fungeert het Privacyreglement voor Coördinatie van Zorg en Veiligheid, dat deel uitmaakt van het convenant. De deelnemers aan de wijkzorgteams ondertekenen een geheimhoudingsverklaring. Deelnemers aan het wijkzorgteam, het Stedelijk strafketen overleg en het interventieteam zijn gemandateerd door de eigen organisatie. Ter plekke moeten afspraken kunnen worden gemaakt in het kader van een plan van aanpak. De teamleider (in dienst van de Gemeente Enschede) is verantwoordelijk voor het functioneren van het wijkzorgteam en leidt de bijeenkomsten. Hij/zij kent geen formele bevoegdheden t.o.v. de deelnemers aan het wijkzorgteam en moet dus opereren op basis van legitimiteit, overtuigingskracht en gezag. In principe is de maatschappelijk werker van de SMD als lid van het wijkzorgteam de probleemhouder. Als een andere organisatie, die deelneemt aan het wijkzorgteam, het probleemhouderschap op zich neemt dan zal de betreffende medewerker eveneens handelen volgens het processchema 'Aanpak Cliëntsystemen met multiproblematiek' en de taakomschrijving 'Het probleemhouderschap'. Indien het probleemhouderschap komt te liggen bij één van de convenantpartners, zijnde geen lid van het wijkzorgteam, zal deze probleemhouder voor deze casus deelnemen aan het wijkzorgteam en eveneens handelen volgens bovengenoemde procesbeschrijving en taakomschrijving. Structurele verschillen van inzicht in het Wijkzorgteam betreffende de inhoudelijke afwegingen worden door de teamleider op management of bestuurlijk niveau aan de orde gesteld en gerapporteerd aan de Stuurgroep. De maatregelen die door het wijkzorgteam worden opgesteld en onderdeel uitmaken van het Plan van Aanpak worden door de betrokken convenantpartners met voorrang uitgevoerd. De convenantpartners werken mee aan het kunnen uitwisselen van digitale informatie tussen hun eigen systemen en VIS2. Voor de uitwisseling fungeert het Privacyreglement voor Coördinatie van Zorg en Veiligheid, dat deel uitmaakt van dit convenant.

## Technische aspecten van het systeem

Het systeem is door de mensen die ermee werken getypeerd als: gebruikersvriendelijk, snelle en eenvoudige toegang tot de applicatie via eigen pc, stelt weinig eisen aan de pc, zeer stabiel, werkplekonafhankelijk, verschillende nivo's waarop professionals in het systeem kunnen werken, kijken, invoeren, veranderen enz. mogelijk, overzichtelijk en efficiënte werkomgeving. Door diverse koppelingen zo min mogelijk dubbele invoer van gegevens  
 Ontwikkelomgeving: Visual Studio .NET 2005, Visual SourceSafe  
 Toegepaste Web based ontwikkel technieken: IIS, ASP.NET, VB.NET, HTML, CSS, XML, XSL, Web Services, Windows Services (niet web based), SQL-Server 2000

## Wijze van exploitatie en beschikbaarheid voor andere gemeenten

De Provincie Overijssel heeft de licentie van het systeem voor Overijssel. Over de licentie voor andere provincies wordt op dit moment onderhandeld met andere partners. Het systeem biedt mogelijkheden voor aanpassing, echter de broncode van Vis2 kan niet veranderd worden.

## Contactinformatie

- Meer informatie over Coördinatie Zorg en Veiligheid, kunt u opvragen bij Gemeente Enschede, Mevrouw W. Meere, projectleider tel: 053-4817807 of [w.meere@enschede.nl](mailto:w.meere@enschede.nl).
- Voor informatie over Vis2 in Overijssel kunt u contact opnemen met Provincie Overijssel, De Heer W. de Haas, beleidsmedewerker tel: 038- 4998331 of [W.rj.d.haas@overijssel.nl](mailto:W.rj.d.haas@overijssel.nl) of [www.provis2.nl](http://www.provis2.nl).
- Voor informatie over VIS2 buiten de Provincie Overijssel contact dient men contact op te nemen met Synesthesia, tel.:0541-662682, contactpersoon: Gerhard Meesterberends, [www.synesthesia.nl](http://www.synesthesia.nl)
- Informatie over het werkproces en downloaden van informatie kan via de websites [www.provis2.nl](http://www.provis2.nl) en [www.synesthesia.nl](http://www.synesthesia.nl)
- De Gemeente Enschede organiseert één keer per kwartaal een informatiebijeenkomst voor belangstellenden. U kunt zich hiervoor aanmelden bij Mevrouw L. Ouwkerk, teamondersteuner tel: 053-4817807 of [l.ouwerkerk@enschede.nl](mailto:l.ouwerkerk@enschede.nl)  
 De volgende informatiebijeenkomst is gepland op 28 juni 2007

juni 2007