

Zorg voor Jeugd

het lokale risicosignaleringsstelsel van de gemeente Helmond

De samenwerkingsstructuur en onze aanpak

Het signaleringsstelsel Zorg voor Jeugd is, in 2006, door de gemeente Helmond ontwikkeld in opdracht van de provincie Noord-Brabant in het kader van de Operatie Jong. Het stelsel is in nauw overleg met directies van jeugdinstanties tot stand gekomen. Op dit moment zijn 13 instanties met 179 direct aangesloten gebruikers actief op het stelsel. Een vijftal nieuwe instanties hebben gevraagd om ook aangesloten te mogen worden. De feitelijke inzet van het Zorg voor Jeugd stelsel is het sluitstuk geweest van een intensieve samenwerking tussen de instanties. De volgende doelstellingen zijn hierbij geformuleerd:

- het optimaliseren van de samenwerking tussen de betrokken keteninstanties rondom dezelfde jongere;
- vroegtijdig signalering waardoor risico's in een vroegtijdig stadium kunnen worden beperkt;
- Verantwoording kunnen afleggen over de coördinatie van zorg;
- het actief ondersteunen van de coördinatie van zorg;
- Het genereren van managementinformatie.

In een convenant zijn afspraken vastgelegd met betrekking tot de signalering, signaaluitwisseling en de coördinatie van zorg. Naast het convenant hebben de directies het privacyreglement en aansluitprotocol vastgesteld (in dit protocol is vastgelegd aan welke eisen een instantie moet voldoen om te worden aangesloten op het Zorg voor Jeugd stelsel. Het Zorg voor Jeugd stelsel is op een projectmatige wijze ingevoerd binnen in de regio Helmond en Eindhoven.

Het stelsel is vanaf april 2006 operationeel. Per 15 juni 2007 wordt de definitieve versie van het stelsel in gebruik genomen. Daarin zijn alle eisen en wensen verwerkt van de betrokken directies en hulpverleners die meegewerkt hebben aan de ruim één jaar durende proeftuin. Het Zorg voor Jeugd stelsel is door een onafhankelijk bureau geëvalueerd bij gebruikers en directies. Op basis van deze positieve resultaten is besloten het Zorg voor Jeugd stelsel definitief in gebruik te nemen.

Functionaliteiten van het stelsel

Op grond van een uitgevoerde analyse naar de systemen binnen de instanties is bewust gekozen voor een oplossing die functioneel aansluit op de functies die toegepast worden in de systemen van de jeugdzorginstanties. Hieronder zijn de functies kort en bondig beschreven. (Voor een uitgebreide toelichting kunt u contact met ons opnemen)

- Registratie van jeugdigen (ketenregistratie)
- Registratie signaleringen
- Omgevingsrelatie
- Automatische berichtuitwisseling
- Raadpleegfunctie
- Coördinatiefunctie
- Acties en voortgangsbewaking
- Monitoren en rapporteren
- Beheersfuncties
- Gemeentelijke basisadministratie
- Systemen instanties
- Landelijke Verwijsindex
- Elektronisch kinddossier

Enkele kengetallen Zorg voor Jeugd gemeente Helmond:	
Aantal jongeren in de database	21.816
Aantal hulpverleners	179
Aantal jongeren met zorgcoördinatie	1.061 jongeren in de afgelopen 12 maanden

Technische aspecten van het systeem

Zorg voor Jeugd is een webapplicatie. De webapplicatie is door een browser, bijvoorbeeld Internet Explorer, te benaderen via een link. Het technische beheer van de applicatie en het hosten van de applicatie en de gegevens wordt buiten de gemeente door Inter Access uitgevoerd (Application Service Providing genoemd, ASP).

De applicatie is gebouwd op en rond de nieuwste Oracle 10g technologie. Hierin wordt een database gebruikt om de applicatiegegevens te bewaren. Een applicatieserver wordt gebruikt om deze over het internet aan te bieden. Een webcache zorgt samen met een firewall voor de beveiliging en ontsluiting naar het internet. Een andere belangrijke component van Zorg voor Jeugd is de webservice waarmee beveiligd automatisch signalen en ketenregistraties aan Zorg voor Jeugd kunnen worden aangeboden. Deze aangeboden signalen en ketenregistraties worden, mits correct, automatisch in Zorg voor Jeugd verwerkt en via de webapplicatie van Zorg voor Jeugd beschikbaar gesteld aan de hulpverleners. Hiermee kunnen deelnemende organisaties de invoer van signalen en ketenregistraties vanuit hun eigen primaire systemen geautomatiseerd laten verlopen.

De GBA, Gemeentelijke Basis Administratie, gegevens-uitwisseling is opgezet om er voor te zorgen dat alle NAW-gegevens van de jongeren in het systeem correct blijven, zoals bij verhuizingen.

Het systeem Zorg voor Jeugd sluit aan op de Landelijke Verwijsindex (VIR).

Factsheet

Wijze van exploitatie en beschikbaarheid voor andere gemeenten

Het is een bewuste keuze geweest om een standaard product te ontwikkelen en te onderhouden door een private onderneming. Vooral voor de grote regionale instellingen die werkzaam zijn is het van belang dat hulpverleners met dezelfde standaard toepassing kunnen werken.

Maatwerkoplossingen zijn mogelijk maar komen dan voor rekening van de opdrachtgever. Rondom de ontwikkeling en invoering van het systeem is veel kennis ontwikkeld.

Deze kennis is beschikbaar gesteld aan het landelijke gebruikersoverleg dat periodiek wordt georganiseerd met de leverancier, Inter Access. Met Inter Access en gebruikers zijn afspraken gemaakt over de wijze waarop het product wordt doorontwikkeld en de kosten die daarvoor in rekening gebracht worden. Voor een gemeente van 25.000 inwoners bedragen de jaarlijkse exploitatiekosten bij een regionale invoering ongeveer € 15.000,- exclusief BTW.

De volgende diensten worden daarvoor geboden:

- licentiekosten (installatie systeem, huurkosten, helpdesk, releases, fouterstel en dergelijke);
- kosten voor het hosten van de applicatie (technisch beheer, beveiliging en dergelijke);
- de kosten voor het applicatiebeheer voor een gemeente.

Contactinformatie

Voor aanvullende informatie kunt u contact opnemen met de gemeente Helmond of Inter Access

Gemeente Helmond
postbus 950
5700 AZ Helmond
Telefoon (0492) 587777
E-mail gemeente@Helmond.nl
Internet www.Helmond.nl

Inter Access
E-mail info@interaccess.nl
Internet www.interaccess.nl

juni 2007